

FASES DE TRABAJO

- I. **ACUERDO Y ESTABLECIMIENTO ENTRE LAS PARTES SOBRE REQUERIMIENTO EN CUANTO A COSTO, DISEÑO Y FUNCIONALIDAD DEL PROYECTO:** Posterior a la comunicación Cliente – Desarrollador, se emitirá vía correo electrónico o mensajería de texto, las especificaciones, tipo de plan, detalles y costos totales del proyecto, en consecuencia, el cliente debe aprobar por la misma vía el presupuesto establecido.
- II. **RECEPCIÓN Y APROBACIÓN DE PAGO EN CUENTAS BANCARIAS:** Una vez aprobado el presupuesto por el cliente, se emitirá un nuevo correo o mensaje de texto indicando los métodos de pago ofrecidos y los datos bancarios.
- III. **REGISTRO DE CLIENTE PARA CONTROL DEL PROYECTO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES:** Al contar con la disponibilidad del pago en nuestras cuentas, se enviará al correo electrónico del cliente o a su número telefónico un mensaje de texto, un formulario de notificación de pago y registro de clientes, el cual incluye las condiciones que regirán el desarrollo del proyecto. En consecuencia, el cliente debe leerlas y aceptarlas. Hecho esto, inmediatamente recibirá un correo electrónico con la información introducida en dicho formulario y la aceptación del condicionado.
- IV. **ACTIVACIÓN DE HOSTING (HOSPEDAJE WEB) Y DOMINIO (DIRECCIÓN URL):** En un plazo aproximado de 24 horas hábiles, se procederá a realizar la activación del Hosting y el Dominio elegido previamente por el cliente. Tomar en cuenta que el costo del dominio varía dependiendo de su extensión (.com.ve), (.com), (.net). El cliente debe tomar en cuenta que los datos utilizados para procesar la activación, serán los introducidos en el formulario de registro. Así mismo, el cliente en esta fase puede aportar el Hosting y Dominio si lo posee por medios particulares.
- V. **ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS:** El cliente - si así lo desea – podrá especificar referencialmente, colores y tipos de fuentes. Obligatoria, el cliente debe proporcionar las imágenes (en calidad óptima), logotipo (formato editable o PNG) y contenido a utilizar en el proyecto (preferiblemente en archivo editable). Cabe destacar, que los contenidos deben estar en perfecta redacción y evitando errores ortográficos. En caso de que el proyecto se deba ejecutar en

distintos idiomas, el cliente debe suministrar la información en él o los idiomas seleccionados. Así mismo, el cliente debe especificar de manera concreta, la funcionalidad e interacciones que debe ejecutar su página web.

- VI. **INICIO DE DISEÑO Y DESARROLLO DEL PROYECTO:** En esta fase se comienza el desarrollo del proyecto directamente en el Hosting contratado, para que así, el cliente pueda visualizar en “tiempo real” los avances del mismo y de esta manera podrá efectuar las observaciones necesarias.
- VII. **INTERACCIÓN DINÁMICA CLIENTE – DESARROLLADOR:** Se recomienda para una mejor evolución del trabajo que el cliente realice la mencionada actividad con regularidad y establezca una aprobación vía correo electrónico, ya que luego de avanzada la programación, cada edición sobre trabajo ya aprobado, tendrá un costo adicional.
- VIII. **APROBACIÓN DEFINITIVA DEL PROYECTO:** Culminado lo establecido sobre el proyecto, el cliente deberá realizar la aprobación definitiva del mismo a través de correo electrónico.
- IX. **IMPLANTACIÓN, EVALUACIÓN Y PRUEBAS DEL SISTEMA:** En esta fase el desarrollador, realizará una serie de pruebas y procedimientos de optimización para evaluar el correcto funcionamiento de la página web.
- X. **PAGO RESTANTE DEL MONTO PREVIAMENTE ESTABLECIDO U OTROS SOBREVENIDOS:** El cliente debe realizar el pago restante al monto total establecido y/o aquellos que se hayan generado por concepto de extras solicitados al servicio inicial.
- XI. **ENTREGA DEFINITIVA:** Se realiza la entrega de acceso, usuarios y clave de: Hosting, Base de Datos y Panel de Administraciones (Páginas Autoadministrables). Así mismo, se realizará la instrucción de cómo administrar las páginas web.

DEFINICIONES

- I. **CONTRATANTE / CLIENTE:** Persona natural o jurídica, que contrata los servicios para la elaboración de un proyecto, bajo las condiciones que más adelante se enunciarán.

- II. **PRESTADOR DEL SERVICIO / DESARROLLADOR:** Persona que elabora el proyecto, con quien se acuerdan los aspectos que van a formar parte de la página web, es a su vez responsable únicamente por la creación del mismo y nunca por la información, (imágenes, logos, contenido, entre otros), que en ocasión de la elaboración del proyecto aporte el contratante.
- III. **PROYECTO / PÁGINA WEB:** Documento electrónico el cual contiene información textual, visual y/o sonora que se encuentra alojado en un servidor y puede ser accesible mediante el uso de navegadores. Una página web forma parte de una colección de otras páginas webs dando lugar al denominado sitio web el cual se encuentra identificado bajo el nombre de un dominio.
- IV. **HOSTING:** Es un servicio donde un proveedor alquila un servidor conectado a Internet y en el que se puede alojar todo tipo de ficheros para que se pueda acceder a ellos vía Internet. Debe quedar totalmente claro que este servicio no es proporcionado por el creador del proyecto web.
- V. **DOMINIO:** En términos generales es un nombre que puede ser alfanumérico que generalmente se vincula a una dirección física que generalmente es una computadora o dispositivo electrónico. Generalmente se utilizan para representar las direcciones de las páginas web
- VI. **PÁGINA WEB ESTÁTICA:** Son aquellas que una vez elaboradas mantienen sus mismos contenidos de manera permanente hasta que alguien con conocimientos técnicos en diseño y desarrollo web realiza una modificación.
- VII. **PÁGINA WEB AUTO-ADMINISTRABLE:** Plataforma de gestión y administración, que permite que cualquier persona pueda crear y editar en tiempo real, contenidos para el sitio web sin la necesidad de tener conocimientos en diseño y desarrollo web y sin la necesidad de pagar una suma de dinero cada vez que se decide realizar dichas modificaciones.
- VIII. **TIENDA VIRTUAL ONLINE AUTO-ADMINISTRABLE:** Es un espacio dentro de una página web, en el que se ofrecen artículos a la venta. Se puede definir a una tienda virtual como a una plataforma de comercio convencional que se vale de un sitio web para realizar sus ventas y transacciones. Por lo general, las compras en una tienda virtual se pagan con tarjeta de crédito en el mismo sitio web. Así mismo, permite utilizar medios de pago como transferencias bancarias, cupones

de pago, PayPal, entre otros. La tienda virtual requiere que los usuarios se registren (ingresando sus datos) antes de poder realizar una compra.

CONDICIONES GENERALES

- I. El cliente deberá aportar toda la información relacionada con el sitio web, nuestro servicio consiste únicamente en estructurar y programar el website, en consecuencia todo lo relacionado con el contenido y las imágenes corren por cuenta del interesado.
- II. El cliente será el único responsable por la información aportada, ya que los desarrolladores no emiten opiniones con respecto al contenido reflejado en la web, en tal sentido solo se limita a transcribir lo que el cliente desea que se visualice en la correspondiente página. Sin embargo, nos reservamos el derecho de editar o no transcribir información que viole la normativa legal venezolana, previa notificación al contratante.
- III. Para todos los planes en promoción se ofrece el servicio de programación básica, con la función establecida para cada caso contratado. Aquellos requerimientos de proyectos que excedan lo previsto en la presente cláusula deberá convenido previamente al contratar el plan elegido. El desarrollador no se compromete a elaborar funciones que no puedan ser compatibles con el planteamiento del proyecto acordado al inicio.
- IV. Conjuntamente con el cliente se elabora el diseño y desarrollo de la página web para así lograr adaptarla a la necesidad previamente acordada con el interesado, sin embargo, es importante destacar que solo se realizarán modificaciones si no se ha establecido una previa aprobación, de lo contrario, cada edición tendrá un costo adicional.
- V. El tiempo de finalización del trabajo estará establecido en la hoja de cotización proporcionada vía correo electrónico, además estará sujeta a prontitud en la que el cliente aporta la información requerida, no obstante, si el proyecto no ha sido culminado en el plazo establecido por motivos imputables al cliente, de igual manera, se deberá pagar el monto restante del total establecido al cumplirse el límite del tiempo acordado. Y en consecuencia se terminará el desarrollo

conforme a rapidez que emplee el cliente en terminar de proporcionar la información pendiente.

- VI. La compra del Hosting + Dominio se realizará antes del comienzo del proyecto. El pago por este concepto se hace a la empresa proveedora del servicio y su duración es por 365 días. Es entendido que la renovación del plan queda por cuenta del cliente contratante.
- VII. Toda edición no contemplada en el presupuesto tendrá un costo adicional, de igual manera toda re-dimensión generará pagos extra.
- VIII. El cliente debe cancelar el 50% del costo del plan elegido al comenzar la programación y el restante al finalizar el plazo acordado para la entrega definitiva.
- IX. El cliente se compromete a aportar la información requerida en forma oportuna, de esta manera el servicio ofrecido será culminado y entregado en los lapsos previstos y pautados con anticipación.
- X. Todo aporte de información referente al contenido de la página deberá ser proporcionado por el cliente de forma clara y precisa a través de nuestros correos electrónicos. Sin excepción.
- XI. El servicio de hosting y dominio es proporcionado por un proveedor externo y ajeno a nosotros, por lo tanto cualquier falla que presente el servicio no será imputable a los desarrolladores del proyecto, los cuales apoyarán al contratante del servicio, solicitando a la brevedad posible el restablecimiento del mismo. En todo caso cualquier reclamo inherente a la prestación del servicio del hosting y dominio correrá por cuenta del proveedor y así lo acepta el contratante (cliente).
- XII. Una vez culminada la página web, la misma es de plena propiedad del cliente, los desarrolladores del mismo solo se limitan a agregar, o dar forma al proyecto elegido por el cliente en todas sus partes. Es de exclusiva responsabilidad del contratante (cliente) cualquier información contenida en la página que pueda afectar a terceros.
- XIII. La garantía que ofrecemos en el presente proyecto, se extiende a 60 días continuos, y cubre únicamente fallas en la estructura y programación del sitio web. La misma no cubre manipulación no prevista para el cliente.

- XIV. Una vez culminado el proyecto, prestaremos soporte ilimitado por el lapso que establece la garantía. Dicho soporte está contemplado únicamente de lunes a viernes de 9 am a 5 pm y a través de correo electrónico, los tiempos de respuestas son hasta por el lapso de 24 horas, una vez transmitido el requerimiento. Este soporte incluye dudas en relación al manejo o edición del proyecto.
- XV. Toda excepción no contemplada en este condicionado deberá ser pactada entre las partes.
- XVI. Si por causas imputables al cliente, el proyecto no puede ser culminado, el importe correspondiente al 50% del total previamente acordado no será reintegrado. Se entiende por causas imputables al cliente: a) Decisión unilateral de no continuar con el proyecto; b) Ausencia o falta de comunicación por un lapso superior a 20 días calendario; c) Inconformidad con elementos o características del proyecto no convenidas desde el principio, siempre que esta origine controversia entre el cliente y el desarrollador. Siendo este el caso, el cliente a solicitud del desarrollador deberá pagar los montos que resulten de las modificaciones, cambios o solicitudes extraordinarias, la negativa del pago dará por concluido el proyecto, sin que el cliente pueda exigir devolución del importe abonado; d) Así mismo no da derecho a reintegro del importe pagado para iniciar el proyecto, la falta de presupuesto por parte del cliente para culminarlo.
- XVII. Transcurridos 15 días calendario sin que el cliente haya mantenido ningún tipo de comunicación con el desarrollador, el precio total del proyecto tendrá una variación monetaria que será estimada e informada por el desarrollador. Por este motivo, si el cliente decide no continuar con el trabajo, no tendrá derecho a devolución del importe abonado.
- XVIII. Existen páginas web que por su materia o actividad están regidas por leyes especiales, el cliente acepta y entiende conocer la normativa correspondiente.
- XIX. El desarrollador no copia, analiza, o utiliza diseños, información o estructuras de otras páginas existentes en el mercado, por lo tanto, el cliente es responsable de suministrar sus requerimientos y el desarrollador de programar el sitio web.
- XX. El cliente al aceptar el desarrollo del proyecto y el pago del costo del mismo, se adhiere automáticamente por voluntad propia y sin ningún tipo de limitación, a

cada una de las cláusulas antes mencionadas en el presente condicionado de servicio.

- XXI. Todo proyecto culminado posee **una garantía de noventa (90) días** calendarios a partir del momento de entrega y de aprobación por parte del cliente, dicha garantía solo establece defectos en la programación del sistema. La aprobación se entenderá cuando el desarrollador informe al cliente la culminación de la misma y este deberá manifestar por escrito su conformidad con el proyecto. Queda entendido que cualquier manipulación unilateral por parte del cliente que afecte el funcionamiento del sistema, será corregido previo presupuesto aprobado por el cliente.